



2010.es

3, 4 MARZO / 2010

TALLER SOBRE UNA RESPUESTA EUROPEA
COORDINADA DE **PROTECCIÓN CIVIL EN**

ACONTECIMIENTOS EXTRAORDINARIOS

PRESIDENCIA ESPAÑOLA DEL CONSEJO DE LA UNIÓN
EUROPEA EN EL ÁMBITO DE LA **PROTECCIÓN CIVIL**

DATES / 3RD AND 4TH MARCH, 2010

WORKSHOP ON A COORDINATED EUROPEAN CIVIL
PROTECTION RESPONSE IN
EXTRAORDINARY EVENTS

EUROPEAN UNION / SPANISH PRESIDENCY 2010



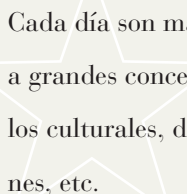
GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DEL INTERIOR

SUBSECRETARÍA

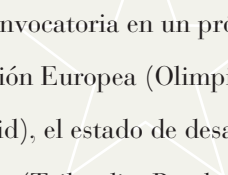
DIRECCIÓN GENERAL
DE PROTECCIÓN CIVIL
Y EMERGENCIAS






Cada día son más frecuentes los acontecimientos sociales que reúnen a grandes concentraciones humanas, como son los casos de espectáculos culturales, deportivos, religiosos, fiestas populares, manifestaciones, etc.

Estos eventos presentan un elevado nivel de riesgo como consecuencia del elevado número de personas implicadas en los mismos, y porque al ser actos mediáticos representan un objetivo para grupos marginales y terroristas que consideran que al actuar en estos escenarios consiguen centrar la atención sobre sus demandas y su propia existencia.



La convocatoria en un próximo futuro de grandes acontecimientos en la Unión Europea (Olimpiadas en Londres, Jornada de la Juventud en Madrid), el estado de desarrollo del Mecanismo, las experiencias recientes (Tailandia, Bombay) hacen recomendable una reflexión sobre el valor añadido que puede suponer un enfoque europeo en la respuesta a estos acontecimientos; sobre la aplicabilidad de los instrumentos establecidos por la Decisión del Mecanismo y algunos adicionales para asegurar un apoyo directo a las autoridades nacionales encargadas de la seguridad de los participantes y asistentes.



OBJETIVOS GENERALES

Profundizar en el conocimiento de los citados eventos, haciendo especial énfasis en la mecánica de los riesgos que generan y en los instrumentos preventivos de planificación, gestión e intervención disponibles para garantizar un adecuado nivel de seguridad en estos acontecimientos.

Iniciar una reflexión sobre la necesidad de una planificación a nivel europeo de los grandes acontecimientos con grandes movimientos de masas.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer los distintos tipos de eventos con grandes concentraciones humanas EGCH (en espacios abiertos o cerrados, eventos deportivos, oficiales, festivos, reivindicativos, etc.).
- Conocer el marco normativo que regula la realización de EGCH.
- Adquirir herramientas para la evaluación y análisis de los riesgos en EGCH.
- Obtener instrumentos para la prevención de riesgos en EGCH
- Adquirir habilidades para la planificación ante EGCH.
- Analizar el comportamiento humano en EGCH Comunicación de riesgos.
- Adquirir mecanismos para la gestión y coordinación de las intervenciones frente a situaciones de emergencia en EGCH.
- Intercambiar conocimiento sobre las distintas experiencias en la gestión de EGCH en los diferentes países.

CONTENIDOS

- Eventos de alto riesgo: definición, características y tipologías. Eventos en recintos cerrados. Los sistemas de protección contra incendios. Eventos en la vía pública.
- Marco legal y protocolos de actuación en concentraciones humanas.
- Análisis y evaluación de los riesgos en acontecimientos con grandes concentraciones de personas.
- La cobertura preventiva en eventos de pública concurrencia. Planificación de medios y recursos. Gestión de los operativos. Coordinación inter-servicios (sanitarios, seguridad, etc.).
- El comportamiento humano en grandes concentraciones. El pánico. Mecanismos de actuación. Riesgos psicosociales. Comunicación de riesgos.

DESTINATARIOS

Técnicos y responsables de Protección Civil de todas las Administraciones Públicas y personas que desempeñen tareas relacionadas con la gestión de emergencias en Eventos de Grandes Concentraciones Humanas de los países pertenecientes a la UE. Se dará preferencia a los que no sean españoles.

DURACIÓN

Se desarrollará durante los días 3 y 4 de marzo de 2010, según lo establecido en el programa que se adjunta.

INSCRIPCIONES

Se remite escrito, junto con solicitud de inscripción, a todas las Direcciones Generales europeas homólogas a esta Dirección General.

Se ruega complementar la hoja de inscripción que se adjunta y remitirla por fax al nº: **+34 915 628 941** o por e-mail: **mgutierrez@procivil.mir.es**.

LUGAR DE CELEBRACIÓN

Sala de Conferencias de la Escuela Nacional de Protección Civil
Camino de Salmedina, s/n. (Autovía de Valencia A-3, km 19)
28529 - Rivas-Vaciamadrid (Madrid). España

ALOJAMIENTO Y MANUTENCIÓN

Cada participante deberá realizar la correspondiente reserva en el hotel que desee, ya sea por teléfono o por e-mail, indicando que se trata de una reserva para este "Taller sobre una respuesta europea coordinada de protección civil en acontecimientos extraordinarios". El pago de la estancia en el hotel corresponderá a cada uno de los participantes.

El hotel con el que se ha concertado un precio especial y desde el que saldrá el autobús, es el siguiente:

HOTEL AC AVDA. AMÉRICA

C/ Cartagena, 83-85

Tel.: **00 – 34 – 91 724 42 40**. Fax: **00 – 34 – 91 724 42 41**

E-mail: reservas.acamerica@ac-hotels.com

http://www.ac-hotels.com/190-AC_AVENIDA_DE_AMERICA.html

Precio: **90 €**/noche (habitación doble / desayuno incluido) (7% de IVA no incluido)

Metro: **Avenida de América**

Se adjunta formulario para la reserva de hotel.

Durante las sesiones se invitará a un desayuno durante la pausa del café.

El día 3 está previsto una cena (informal) en un restaurante en el Estadio Santiago Bernabeu.

Igualmente, se invitará al almuerzo en la propia Escuela durante los días 3 y 4 de marzo, en los que está previsto que el Taller dure la jornada completa.

IDIOMAS

Para facilitar la comprensión de las ponencias y los debates, se dispondrá de traducción simultánea al inglés, francés y español durante todo el taller.

TRANSPORTE

La DGPCE gestionará la recogida en el aeropuerto de los participantes y su correspondiente traslado al hotel.

Igualmente, la DGPCE gestionará los traslados de los asistentes hasta la Escuela y demás Instituciones a visitar; según lo indicado en el programa. Por favor respeten estrictamente los horarios de recogida.

Durante los días de duración del Taller, se dispondrá de un autobús que saldrá desde el Hotel AC Avenida de América, regresando al mismo lugar al finalizar la jornada.

COORDINACIÓN TÉCNICA

Coordinadora del Taller:

D^o María del Carmen Vara Moral. Técnica Superior de la ENPC

mcvara@procivil.mir.es

Para consultas relacionadas con la logística, se deberá contactar con:

D^o Mar Gutiérrez

Teléfono: **+34 915 37 32 33** - Email: mgutierrez@procivil.mir.es

PROGRAMA

MARTES 2 DE MARZO



Recogida en aeropuerto y llegada de participantes a hoteles.

MIÉRCOLES 3 DE MARZO



- 8:40 h. *Salida desde el hotel hacia la ENPC.*
- 09:30 h. -10:15 h. *Inauguración.*
D. Justo Zambrana Pineda. Subsecretario del Interior.
D^a Pilar Gallego Berruezo. Directora General de Protección Civil y Emergencias.
- 10:15 h. -10:45 h. *Pausa.*
- 10:45 h. -11:45 h. *Presentación del Taller y Metodología.*
Presentación de los participantes.
D^a María Vara Moral. Técnica Superior de Protección Civil. ENPC.
- 11:45 h. -13:00 h. *Los medios de comunicación ante EGCH.*
D. Manuel Campo Vidal. Periodista, Presidente de la Academia de las Ciencias y las Artes de Televisión.
- 13:00 h. -15:00 h. *Almuerzo en la ENPC.*
- 15:00 h. -16:30 h. *Coordinación de la seguridad ciudadana.*
D. Tomás Nuevo Curiel. Comisario del CNP. Ministerio del Interior. España.
- 16:30 h. -16:45 h. *Pausa.*
- 16:45 h. -18:00 h. *Estudio del Caso: Estadio Santiago Bernabeu.*
Desalojo por amenaza de bomba.
D. Julio Cendal. Jefe Seguridad E. Santiago Bernabeu.
- 18:00 h. *Traslado al hotel.*
- 20:00 h. *Recogida en el hotel.*
Cena Informal.

JUEVES 4 DE MARZO



8:40 h.

Recogida en hotel y traslado a la ENPC

9:00 h. -10:15 h.

El papel del MIC en grandes acontecimientos.

D.Yves Dussart. Emergency Unit Civil Protection.
European Commission.

La planificación sanitaria en la EXPO Zaragoza 2008.

D. Sergio Andreu. Emergencias 061. Gobierno de Aragón.

10:15 h. -10:45 h.

Pausa.

10:45 h. -12:00 h.

Prevención, preparación y comunicación al público en los grandes eventos. Un caso práctico: funerales del Papa Juan Pablo II en Roma.

Dr. Agostino Miozzo. Jefe Departamento de Voluntarios, Relaciones Institucionales e Internacionales.
Departamento de Protección Civil Italia.

12:00 h. -13:00 h.

Factor Humano en los eventos de grandes concentraciones humanas

Dr. Enrique Parada. Psicólogo

13:00 h. -15:00 h.

Almuerzo en la ENPC.

15:00 h. -16:30 h.

Estudio del caso: circuito urbano de Fórmula 1 en Valencia

D. Julián Rodríguez Muñoz. Inspector Jefe de Bomberos, Prevención e Intervención en Emergencias.
Ayuntamiento de Valencia

16:30 h. -16:45 h.

Pausa.

16:45 h. -17:45 h.

El Informe sobre Protección en la Unión Europea de la Cámara de los Lores.

Lord Jopling (Michael). Cámara de los Lores del Reino Unido.

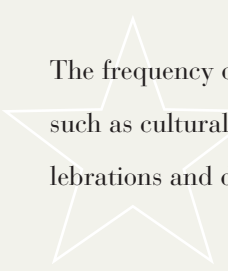
17:45 h. -18:00 h.

Clausura.

Directora General de Protección Civil y Emergencias

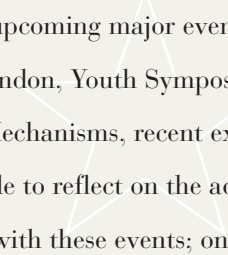
18:00 h.

Traslado al hotel y aeropuerto.



The frequency of social events that attract large numbers of people, such as cultural and sporting events, religious gatherings, popular celebrations and demonstrations, among others, is on the increase.

These events, because of the high number of people participating in them and their mass-media coverage and high profile impact are therefore targets for fringe and terrorist groups that consider that by acting in these scenarios they can draw attention to their demands and their very existence.



The upcoming major events in the European Union (Olympic Games in London, Youth Symposium in Madrid), the development status of the Mechanisms, recent experiences (Thailand, Bombay) make it advisable to reflect on the added value given by an European focus to deal with these events; on the applicability of the tools established by the Mechanism Decision and some additional ones to ensure direct support to the national authorities in charge of the safety of participants and attendees.



GENERAL OBJECTIVES



Deepen the knowledge of the aforementioned events, with special emphasis on the mechanics of the risks they generate and the preventive planning, management and intervention instruments to guarantee an appropriate level of security for these events.

Start a reflection on the need of European planning for major events entailing mass movement.

SPECIFIC OBJECTIVES



- Know the different types of events with great human concentrations (EGCH) (indoor or outdoor events, sporting and official events, festivals, demonstrations, etc.).
- Know the regulatory framework for EGCH.
- Acquire tools for risk assessment and evaluation at EGCH.
- Obtain instruments for risk prevention in ECGH.
- Acquire skills to plan for EGCH.
- Analyse human behaviour in EGCH Risk Communication.
- Acquire mechanism to manage and coordinate interventions to deal with emergency situations at EGCH.
- Share knowledge about different EGCH management experiences in different countries.

CONTENTS



- High-risk events: definition, characteristics and typologies. Indoor events. Fire prevention systems Events on public roads.
- Legal framework and action plan protocols regarding human gatherings.
- Risk assessment and analysis of events that attract large numbers of people.
- Preventive coverage of events for members of the public. Asset and resource planning. Operational management. Interdepartmental coordination (healthcare, security service, etc.)
- Human behaviour in mass gatherings. Panic. Action mechanisms. Psychosocial risks. Risk communication.

INTENDED FOR



Technicians and personnel responsible for Civil Protection in all Public Administrations as well as stakeholders in areas related to emergency management for Large-scale Mass Gatherings in countries within the EU. Priority will be given to non-Spaniards.

DURATION



It will take place on the 3rd and 4th of March, as in the attached program.

REGISTRATION



These documents and registration forms are transmitted to all European General Directorates equivalent to this Directorate General.

Please complete the registration form and return it by fax to n°: **+34 915 628 941** or by e-mail to: mgutierrez@procivil.mir.es.

VENUE FOR THE TECHNICAL SESSIONS

Conference Room at Escuela Nacional de Protección Civil
Camino de Salmedina, s/n. (Autovía de Valencia A-3, km 19)
28529 - Rivas-Vaciamadrid (Madrid), Spain

ACCOMMODATION AND MEALS

Each participant should choose and book a hotel, either by telephone or e-mail, indicating in 'subject' that the booking is for the 'Workshop for a coordinated response in civil protection in extraordinary events'. Participants will be responsible for paying for their own accommodation.

Special rates have been agreed with the following hotel and buses will depart from it:

HOTEL AC AVDA. AMÉRICA

C/ Cartagena, 83-85

Tel.: **00 – 34 - 91 724 42 40**. Fax: **00 – 34 – 91 724 42 41**

E-mail: reservas.acamerica@ac-hotels.com

http://www.ac-hotels.com/190-AC_AVENIDA_DE_AMERICA.html

Precio: **90 €**/night (double room, breakfast included) (7% VAT not included)

Underground Station: **Avenida de América**

Hotel booking forms are included.

Breakfast will be provided during the coffee break at sessions.

There will be an informal dinner on 3rd March at the Restaurant Puerta 57, located in the Santiago Bernabeu Football Stadium.

Participants are also invited to lunch at the National School of Civil Protection (Escuela) itself on the 3rd and 4th March, during the day-long sessions of the Workshop.

LANGUAGES

There will be simultaneous interpretation to and from English, French and Spanish throughout the whole Workshop.

TRANSPORTATION

The DGPCE will arrange the pick up of participants from the airport and take them to the hotel.

Please provide the mobile phone of the participants in order to facilitate the airport's pickup.

Additionally the DGPCE will organize transport from the hotel to the Escuela and to other activities set out in the program.

During the Workshop there will be a bus departing from the AC Avenida de América Hotel and going back to it at the end of every Workshop day.

TECHNICAL COORDINATION

Workshop Technical Coordinator

Mrs. María del Carmen Vara Moral. ENPC expert.

mcvara@procivil.mir.es

For any queries about logistics, please contact:

Mrs. Mar Gutiérrez

Teléfono: **+34 915 37 32 33** - Email: mgutierrez@procivil.mir.es

PROGRAM

TUESDAY 2ND MARCH 

Pick up from the airport and arrival at hotels.

WEDNESDAY 3RD MARCH 

8:40 h. *Departure from hotel to ENPC.*

09:30 h. - 10:15 h. *Inauguration.*
Mr. Justo Zambrana Pineda. Home Office Under Secretary.
Mrs. Pilar Gallego Berruezo. General Manager for Civil Protection and Emergencies.

10:15 h. - 10:45 h. *Break.*

10:45 h. - 11:45 h. *Workshop presentation and methodology.*
Mrs. María Vara Moral. Expert from the National School of Civil Protection.

11:45 h. - 13:00 h. *Social communication media at Events with large concentrations of Public.*
Mr. Manuel Campo Vidal. Journalist
President of Spanish Academy of TV Sciences and Arts.

13:00 h. - 15:00 h. *Lunch at ENPC.*

15:00 h. - 16:30 h. *Public security coordination.*
Mr. Tomás Nuevo Curiel. Commissar of the Spanish Police.
Ministry of Interior, Spain

16:30 h. - 16:45 h. *Break.*

16:45 h. - 18:00 h. *Case Study:*
The Santiago Bernabeu Stadium
Mr. Julio Cendal. Head of Security of Real Madrid Stadium.

18:00 h. *Transfer to hotel.*

20:30 h. *Departure from hotel.*
Informal Dinner.

THURSDAY 4TH MARCH



8:40 h. *Pick up at hotel and transfer to ENPC.*

9:00 h. -10:15 h. *The Role of MIC in the great Events.*
Mr. Ives Dussart. Emergency Unit Civil Protection.
 European Commission.

The Health Planing in the Zaragoza 2008 EXPO.
Mr. Sergio Andreu. Emergencies 061 Government of the
 Region of Aragón.

10:15 h. -10:45 h. *Break.*

10:45 h. -12:00 h. *Prevention Preparation and communication to the
 public in great events:A case study the funerals of
 Pope John Paul II .*
Dr. Agostino Miozzo. Head of department of Volunteers,
 Institutional and International relations Italian civil Protection.

12:00 h. -13:00 h. *The Human Factor at Events with large concentrations
 of Public*
Dr. Enrique Parada. Psychologist.

13:00 h. -15:00 h. *Lunch at ENPC.*

15:00 h. -16:30 h. *Case Study: Urban Formula 1 Circuit in Valencia.*
Mr. Julián Rodríguez Muñoz. Chief Fire-fighters, Preven-
 tion and Emergency Interventions.
 Municipality of Valencia.

16:30 h. -16:45 h. *Break.*

16:45 h. -17:45 h. *The House Of Lords Enquiry into Civil Protection in the
 European Union.*
 The Right Honourable **Lord Jopling (Michael)** House of
 Lords.

17:45 h. -18:00 h. *Closure.*
 Director General Of Civil Protection and Emergencies.

18:00 h. *Shuttle to hotel / airports.*



eu 2010.ES



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DEL INTERIOR

SUBSECRETARÍA

DIRECCIÓN GENERAL
DE PROTECCIÓN CIVIL
Y EMERGENCIAS

